

# Salgsbetingelser for forbrukerkjøp av tjenester over Internett hos Oslo Buddhistsenter

## Innledning:

Dette kjøpet er basert på standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internett og gjelder for tjenester solgt via Oslo Buddhistsenter, Helgesens gate 10b, 0535 Oslo, <https://oslobuddhistsenter.no>, org.nr: 993099724

## Innholdsfortegnelse:

- 1] Avtalen
- 2] Partene
- 3] Pris
- 4] Avtaleinngåelse
- 5] Betaling
- 6] Levering
- 7] Forsinkelse og manglende levering - kjøperens rettigheter og frist for å melde krav
- 8] Personopplysninger
- 9] Konfliktløsning

### 1] Avtalen

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

### 2] Partene

Selger er Oslo Buddhistsenter, Helgesens gate 10b, 0535 Oslo, [oslobuddhistsenter@gmail.com](mailto:oslobuddhistsenter@gmail.com), org.nr: 993099724, og betegnes i det følgende som selger/selgeren.

Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

### 3] Pris

Den oppgitte prisen for varen og tjenester er den totale prisen kjøper skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggskostnader. Ytterligere kostnader som selger før kjøpet ikke har informert om, skal kjøper ikke bære.

### 4] Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selgeren.

Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

### 5] Betaling

For kurs og og retretter skal depositum betales ved påmelding. Depositum refunderes ikke, med mindre Oslo Buddhistsenter selv avlyser kurset eller retretten. Resterende pris for kurs og retrett skal være fullt betalt før første kursdag eller før den dagen retretten starter, med mindre noe annet blir avtalt

### 6] Avbestilling

Avbestilling må skje innen en uke før kursstart, eller to uker før en retrett. Det som da måtte være betalt utover depositum betales ta tilbake. Depositum betales ikke tilbake.

### 7] Levering

Levering er skjedd når tjenesten er påbegynt og ikke blir avbrutt på tvers av informasjon om tjenesten.

### 8] Forsinkelse og manglende levering - kjøperens rettigheter og frist for å melde krav

Dersom selgeren ikke leverer tjenesten eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 5 etter omstendig- hetene *holde kjøpesummen tilbake*, kreve *oppfyl- lelse*, *heve avtalen og/eller kreve erstatning* fra selgeren.

### 9] Personopplysninger

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.

## 10] Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 9 og 10. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller [www.forbrukerradet.n](http://www.forbrukerradet.n)